

## 1. Algemeen

1.1 Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbidding, offerte, opdrachtbevestiging, bestelbon of overeenkomst tussen de besloten vennootschap PROVAN, met maatschappelijke zetel te Troisdorfflaan 22, 3600 Genk en KBO-nummer 0463.077.307 (hierna "PROVAN"), en haar klant (hierna de "Klant"). Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de schriftelijke overeenkomst.

1.2 De Klant aanvaardt kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en verklaart deze te aanvaarden. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

De rechtsverhouding tussen de Klant en PROVAN en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend onderworpen aan volgende normen: (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige) (i) elke afzonderlijke schriftelijke overeenkomst; (ii) de orderbevestiging of opdrachtbevestiging; (iii) de offerte; (iv) deze algemene voorwaarden; (v) het Belgische recht.

1.3 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht of openbare orde zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat afdwingbaar of rechtsgeldig is. In dergelijk geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om de onafdwingbare of strijdige bepaling te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## 2. Omschrijving van de uit te voeren werken en de te leveren goederen

Een beschrijving van de uit te voeren werken en/of de te leveren goederen is opgenomen in een afzonderlijke opdrachtbevestiging en/of afzonderlijke overeenkomst tussen PROVAN en de Klant. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, erkent en aanvaardt de Klant de technische beperkingen, garantiebeperkingen en eventuele andere opmerkingen en voorbehouden betreffende de uit te voeren werken en/of de te leveren goederen zoals opgenomen in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de afzonderlijke overeenkomst tussen PROVAN en de Klant.

## 3. Prijslijsten, offertes en bestellingen

3.1 Alle prijslijsten, offertes en contractvoorstellen van PROVAN zijn vrijblijvend, gelden ten titel van inlichting en zijn niet verbindend voor PROVAN zolang geen wilsovereenstemming is bereikt. PROVAN werkt met een beperkte voorraad en zal bijgevolg slechts tot bestelling van de nodige materialen en/of grondstoffen overgaan na totstandkoming van de overeenkomst. Dit heeft tot gevolg dat de prijzen tot aan het moment van sluiting van de overeenkomst dynamisch zijn en afhankelijk van voorraad en tijdstip van aankoop. Wilsovereenstemming wordt bereikt en de overeenkomst komt bijgevolg tot stand bij het verzenden van een orderbevestiging

dan wel opdrachtbevestiging door PROVAN. Elke door de Klant gedane bestelling van goederen of opdracht tot uitvoeren van werken, verbindt PROVAN slechts na schriftelijke aanvaarding ervan.

3.2 Een prijslijst, offerte of contractvoorstel is slechts geldig voor de specifieke bestelling of opdracht en geldt dus niet automatisch voor volgende (gelijkaardige) bestellingen en/of opdrachten. Een offerte geldt tevens slechts gedurende de duurtijd zoals vermeld op de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien geen duurtijd op de offerte is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur van de offerte vijftien (15) kalenderdagen.

3.3 De (op)leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk andersluidende overeenkomst en onverminderd artikel 6.1, kan vertraging in de dienstverlening en/of de (op)levering geen aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding of annulering van de bestelling of opdracht.

## 4. Prijs en betaling

4.1 De uitvoering van werken en de levering van goederen worden gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zijn de door PROVAN vermelde prijzen uitgedrukt in Euro en zijn ze exclusief BTW alsook andere taksen en heffingen, transport- en verzekeringskosten, welke integraal ten laste van de Klant zijn.

4.3 Indien de Klant na de initiële bestelling wijzigingen aan de opdracht of de bestelling wenst aan te brengen, zullen deze wijzigingen enkel worden doorgevoerd indien (i) PROVAN hiermee uitdrukkelijk schriftelijk instemt en (ii) de Klant aanvaardt dat PROVAN alle prijsaanpassingen en kosten die de wijzigingen met zich meebrengen integraal aan de Klant kan doorrekenen.

4.4 Valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen en grondstoffen, verhoging van prijzen door leveranciers van PROVAN, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, (milieu)heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies en andere objectieve oorzaken die een prijsverhoging noodzakelijk kunnen aanleiding geven tot een verhoging van de prijs. PROVAN zal de Klant steeds voorafgaandelijk inlichten van een prijsverhoging.

4.5 Elke annulering van een opdracht of bestelling dient schriftelijk te geschieden en is slechts geldig mits een schriftelijke aanvaarding door PROVAN. In geval van een door PROVAN aanvaarde annulering heeft PROVAN het recht om een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale prijs van de bestelling of opdracht aan te rekenen met een minimum van tweehonderdvijftig (250) euro of vergoeding ten belope van de geleden schade te vorderen.

4.6 Behoudens afwijkende bepaling in de overeenkomst of op de factuur, is de factuur van PROVAN contant betaalbaar op diens maatschappelijke zetel uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum in de valuta opgegeven in de factuur. De factuur dient netto te worden betaald. Het wisselkoersrisico, bank- en andere kosten zijn ten laste van de Klant. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.7 In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling: (i) verwijlintrest verschuldigd op het onbetaalde factuurbedrag volgens de Belgische wettelijke

rentevoet vermeerderd met 2%, zonder dat die interest lager kan zijn dan 12% op jaarbasis, en dit voor elke reeds begonnen maand ongeacht of er een gerechtelijke procedure wordt ingesteld; (ii) een forfaitair bedrag van 10% van het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van 50 EUR en (iii) zijn alle buitengerechtigde (bv. incassokosten) en gerechtelijke kosten (bv. dagvaardingskosten en erelonen) die PROVAN dient te maken teneinde de Klant te dwingen om zijn verbintenissen (tijdig) na te komen, voor rekening van de Klant. Betalingen zullen als volgt toegerekend worden: (i) de (buiten)gerechtelijke kosten; (ii) het schadebeding; (iii) de verschuldigde interesten en tot slot (iv) op de hoofdsom. Behoudens andersluidende overeenkomst worden betalingen aan tussenpersonen, zoals onder meer agenten en vertegenwoordigers, als niet-bestaand beschouwd.

4.8 Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. In geval van laattijdige of onvolledige betaling behoudt PROVAN zich bovendien het recht voor om de leveringen en/of uitvoering van alle lopende werken te schorsen, dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot op het moment dat PROVAN de volledige betaling, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, heeft ontvangen.

4.9 Facturen dienen schriftelijk te worden geprotesteerd binnen de 7 kalenderdagen na factuurdatum. Ieder protest over hoeveelheden, kwaliteit of uitvoering, geuit na gemelde datum, wordt als niet-ontvankelijk beschouwd. Protest van de factuur schort de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

4.10 Indien er bij PROVAN op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de Klant door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, opstart van een insolventieprocedure, bij niet- of laattijdige betaling van één of meerdere facturen en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden, behoudt PROVAN zich het recht voor om nog uit te voeren werken en/of leveringen op te schorten en een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen. Indien de Klant weigert om op het verzoek van PROVAN in te gaan, behoudt PROVAN zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 8.

4.11 De door PROVAN geleverde goederen blijven eigendom van PROVAN tot de volledige betaling van de factuur, met inbegrip van kosten, interesten en schadevergoeding, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd. Alle risico's zijn ten laste van de Klant. De betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij wederverkoop. Indien de Klant de aan PROVAN toebehorende goederen verwerkt of doorverkoopt, draagt de Klant onmiddellijk aan PROVAN ten titel van pand alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze doorverkoop.

4.12 Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van deze algemene voorwaarden.

## 5. Controle en klachten

5.1 De Klant verbindt zich ertoe om de uitgevoerde werken bij de oplevering en de geleverde goederen bij de levering te onderzoeken en na te gaan of de kwaliteit ervan overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Door de levering van de bestelde goederen te aanvaarden, bevestigt de Klant dat de

levering volledig is, conform de offerte, orderbevestiging en/of leverbon. Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na de (op)levering schriftelijk aan PROVAN te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden alle goederen en uitvoeringswerken verondersteld te zijn aanvaard zodat protest na gemelde datum als niet-ontvankelijk wordt beschouwd. Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de Klant op het ogenblik van de (op)levering of gedurende de volgende 5 kalenderdagen had kunnen vaststellen door een aandachtige en ernstige controle.

5.2 Klachten met betrekking tot verborgen gebreken moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 uur na ontdekking van het gebrek, dan wel het moment waarop de Klant het gebrek in redelijkheid had behoren te ontdekken, schriftelijk worden gemeld aan PROVAN. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken worden in geen geval aanvaard na het verstrijken van de toepasselijke garantietermijn conform artikel 7, en de toepasselijke garantievoorwaarden aldaar.

5.3 Iedere klacht van de Klant zal met vermelding van volgende elementen gebeuren: artikelnummer, productienummer, aantal afgekeurde artikelen, omschrijving van het probleem.

5.4 Bij klachten die tijdig en correct aan PROVAN worden gemeld, zal PROVAN naar eigen keuze en inzicht: (i) de gebrekkige producten en/of diensten vervangen of herstellen, in zoverre dezelfde producten en/of diensten nog in geleverd kunnen worden. Indien het gebrekkige product niet langer in voorraad is, kan PROVAN ervoor opteren de Klant een equivalent van het gebrekkige product te bezorgen; (ii) een bedrag crediteren dat overeenstemt met de aard en de omvang van het betreffende gebrek en aan de prijs voorzien in de orderbevestiging, of (iii) de overeenkomst ontbinden en eventuele gedane betalingen door de Klant terugbetalen.

De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door PROVAN.

## 6. Aansprakelijkheid

6.1 Indien PROVAN (met inbegrip van haar aangestelden of werknemers) aansprakelijk mocht zijn ten aanzien van de Klant uit welke hoofde ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot datgene wat in dit artikel en in de toepasselijke wetgeving is bepaald. PROVAN is slechts aansprakelijk voor de ondeugdelijkheid van door haar uitgevoerde werken en/of geleverde goederen en voor schade veroorzaakt naar aanleiding van de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door haar zware of opzettelijke fout of haar bedrog. Voor overige fouten is PROVAN niet aansprakelijk, onverminderd hetgeen bepaald in artikel 5.

6.2 Indien PROVAN aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, is de aansprakelijkheid van PROVAN beperkt tot maximaal 100% van de betreffende factuurwaarde, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6.3 PROVAN is uitsluitend aansprakelijk voor voorzienbare directe schade. PROVAN is nooit aansprakelijk voor indirecte of immateriële schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde omzet, verkoop of winst, verlies van klanten, gemiste besparingen, onverkoopbaarheid van goederen en schade aan derden.

- 6.4 De Klant vrijwaart PROVAN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan PROVAN toerekenbaar is.
- 6.5 De Klant, en niet PROVAN, is aansprakelijk jegens de eigen klanten van de Klant (hierna de "Eindafnemer") voor de volledige levering van de bestelde goederen en is tevens verantwoordelijk voor het juist en volledig inlichten van de Eindafnemer met betrekking tot de gebruiksvoorwaarden van de door PROVAN geleverde goederen.
- 6.6 PROVAN zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor schade voortvloeiend uit zoals maar niet beperkt tot een foutieve montage, plaatsing, aansluiting, gebruik of onderhoud van de geleverde goederen.
- 6.7 Alle goederen worden behoudens andersluidend schriftelijk overeengekomen, EX Works (EXW – Incoterms 2020) geleverd.

## 7. Garantie

- 7.1 Elk beroep op garantie door de Klant wordt slechts behandeld door PROVAN na schriftelijke melding overeenkomstig artikel 5 en na ontvangst van de beschadigde goederen op de maatschappelijke zetel van PROVAN. Deze garantieaanvragen worden vervolgens beoordeeld door PROVAN en/of haar leveranciers.
- 7.2 Niettegenstaande dwingende wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot de verkoop van consumptiegoederen, geldt voor de door PROVAN geleverde goederen met betrekking tot verborgen gebreken een garantietermijn van 6 maanden vanaf de leveringsdatum.
- 7.3 Elke garantie vervalt indien de beschadiging aan de geleverde goederen het gevolg is van onvoldoende onderhoud, het niet oordeelkundig monteren, plaatsen of gebruiken van de goederen overeenkomstig de gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden of indien de Klant wijzigingen aanbrengt of herstellingen uitvoert aan de geleverde goederen zonder de voorafgaande toestemming van PROVAN.
- 7.4 De Klant draagt de bewijslast inzake de beschadiging.

## 8. Ontbinding

- 8.1 PROVAN heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling hiertoe na dertig (30) kalenderdagen in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen (in het bijzonder hetgeen bepaald in artikel 4 inzake betaling); (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige andere insolventieprocedure zoals voorzien in boek XX van het Wetboek Economisch Recht door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant; of (v) indien de Klant weigert om een voorafgaande betaling te verrichten en/of andere door PROVAN gevraagde zekerheden te stellen overeenkomstig artikel 4.10.
- 8.2 In geval van ontbinding is de Klant een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de totale prijs van de bestelling of opdracht verschuldigd, onverminderd het recht om hogere schade te bewijzen.

## 9. Overmacht en hardship

- 9.1 PROVAN is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.
- 9.2 Onder overmacht vallen alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor PROVAN de onmogelijkheid creëren om haar verplichtingen onder de overeenkomst na te komen. Zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden en/of rampen, epidemieën, pandemieën, weerschade, brand, inbeslagname, ziekte, staking, personeelstekort, uitputting van voorraad, machinebreuk, lock-out, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, hacking, cyberaanvallen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, vertragingen bij en/of faillissement van leveranciers of andere derde partijen op wiens diensten/goederen PROVAN beroep doet/rekent.
- 9.3 Onder hardship vallen alle omstandigheden die zich voordoen en welke de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien was, dan wel het in de overeenkomst bereikte contractuele evenwicht verstoren, hetgeen voor PROVAN de wenselijkheid van (een deel van) die overeenkomst negatief beïnvloedt.
- 9.4 In geval van overmacht of hardship kan PROVAN naar eigen keuze en inzicht, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. PROVAN: (1) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (2) de overeenkomst tussen PROVAN en de Klant buitengerechtelijk ontbinden, indien de overeenkomst wegens overmacht langer dan drie (3) maanden niet kan uitgevoerd worden, dan wel (3) de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd heronderhandelen. Indien de Klant niet te goeder trouw deelneemt aan deze heronderhandelingen, kan PROVAN, overeenkomstig Artikel 11, de bevoegde rechtbank verzoeken nieuwe contractvoorwaarden te bepalen en/of de Klant tot schadevergoeding te veroordelen.

## 10. Persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verbinden zich ertoe om de huidige vigerende internationale en nationale privacywetgeving na te leven zijnde (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (ii) de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 10.2 PROVAN zal enkel de persoonsgegevens van haar Klanten opvragen die noodzakelijk zijn voor het doel van haar verwerkingen. PROVAN zal enkel persoonsgegevens verwerken op basis van een wettelijke grondslag. De Klant geeft aan PROVAN de toestemming om de door de Klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Verklaring van PROVAN (te consulteren op <https://provan.be/nl/privacybeleid>).

- 10.3 PROVAN zal alle nodige maatregelen nemen om de persoonsgegevens van haar Klanten te beschermen en zal deze niet doorgeven aan derden zonder wettelijke grondslag.
- 10.4 De Klant kan steeds om inzage, verbetering, wissing, beperking, overdraagbaarheid van zijn gegevens vragen:
- per post: PROVAN BV, Troisdorflaan 22, 3600 Genk
  - per e-mail: info@provan.be

**11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 11.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspuiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht, tenzij schriftelijk anders zou zijn overeengekomen.
- 11.2 Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Tongeren.

*Versie januari 2021*